|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC06 – Cancelar Pedido** |
| Caso de Uso | Secundário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | Atendente |
| Resumo | O atendente faz o cancelamento do pedido do cliente |
| Pré-condições | Tem que a ver um pedido cadastrado |
| Pós-condições | Pedido cancelado |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O cliente liga e solicita o cancelamento. | 4. O sistema consulta o pedido (FE-01) |
| 2. O atendente recebe ligação do cliente solicitando o cancelamento. | 5. O sistema consulta se o pedido já está cancelado (FE-02) |
| 3. O atendente clica em cancelar pedido. | 6. O sistema cancela o pedido e retorna o status do pedido. |
| 7. O atendente retorna para o cliente o status do pedido. | Fim do UC |
| **Restrições e Validações** | |
|  | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
|  | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Consultar pedido** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. Checar se o pedido é válido |
|  | 1. Retornar mensagem se o pedido e valido ou inválido |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – Pedido já cancelado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. Checar se pedido fornecido já está cancelado |
|  | 1. Retornar mensagem do pedido já consta cancelado. |
|  |  |
| **Observações** | |
|  | |